

# EVDE İNTERNET BAĞLANTI HİZMETLERİ PAZARLAMA SANAYİ ve TİCARET LTD.ŞTİ

DİGİPLAT TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. VE KREA  
İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON A.Ş. KİŞİSEL  
VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Web Sitesi : [beinconnect-digiturk.com](http://beinconnect-digiturk.com)

## SÜRÜM GEÇMİŞİ

Sürüm No [1]	Sürüm Tar h [27.09.2018]	Değ ş kl k Açıklaması

Sürüm No:	İlk Sürüm Tar h :	Son Sürüm Tar h :	1
-----------	-------------------	-------------------	---

## İÇİNDEKİLER

1.	AMAÇ VE KAPSAM .....	3
2.	POLİTİKA ESASLARI .....	3
	2.1. GENEL ESASLAR .....	3
	2.2. POLİTİKA KAPSAMINDAKİ KİŞİ GRUPLARI .....	3
3.	VERİ İŞLEME FAALİYETİNE KONU OLAN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENM AMAÇLARI .....	4
3.1.	KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ .....	4
3.2.	KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENME AMAÇLARI .....	5
4.	VERİ AKTARIM AMAÇLARI VE VERİ AKTARILAN TARAF KATEGORİLERİ .....	7
5.	KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI .....	8
5.1.	KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN TALEPLERİNİN İLETİLMESİ VE SONUÇLANDIRILMASI .....	9
6.	TANIMLAR .....	9

## 1. Amaç ve Kapsam

DİGİPLAT TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.

("Digiturk" veya "Şirket"), kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin yürürlükte bulunan tüm mevzuatla uyumlu davranmak için azami gayret göstermektedir.

DİGİPLAT TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika") çerçevesinde, Digiturk tarafından gerçekleştirilen kişisel verilerin işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler açıklanmaktadır.

Politika, Digiturk'ün "şeffaflık ilkesine uygun faaliyet yürütmesini sürdürmeyi hedefler. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK Kanunu") uyum için benimsenen temel prensipler ve Digiturk'ün uygulamaları açıklanmaktadır.

Politika, Digiturk tarafından otomatik veya otomatik olmayan yollarla kişisel verilerin işlenen gerçek kişilere yöneliktir. Digiturk çalışanlarının kişisel verilerinin korunması ise "DİGİPLAT TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" kapsamında ayrı olarak ele alınmaktadır.

## 2. Politika Esasları

### 2.1. Genel Esaslar

Politika, kişisel veriler sahiplerinin erişimine açık olacak biçimde Digiturk internet sitesinde (digiturk.com.tr) yayınlanır. Mevzuatta gerçekleştirilecek değişiklikler ve yeniliklere paralel olarak, Politika'da yapılacak değişiklikler, veriler sahiplerinin kolaylıkla erişim sağlayabileceği biçimde erişime açılacaktır.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili yürürlükte bulunan mevzuatla ilgili bu Politika arasında çelişki bulunması halinde, Digiturk yürürlükte bulunan mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

### 2.2. Politika Kapsamındaki Kişiler Grubları

Politika kapsamında olan ve Digiturk tarafından kişisel verileri işlenen veriler sahipleri grupları aşağıdaki gibidir:

#### Çalışan Adayları

Sürüm No:	İlk Sürüm Tarihi:	Son Sürüm Tarihi:	3
-----------	-------------------	-------------------	---

D g turk le h zmet akd kurulmamış ancak kurulmak üzere D g turk değerlendirmes ne alınan k ş ler.

#### İş Ortakları Yetk l ler , Çalışanları

D g turk'ün t car l ş k ç nde olduğu kuruluşların gerçek k ş yetk l ler , h ssedarları, çalışanları.

#### Z yaretç ler

D g turk b nalarını veya D g turk tarafından ş let len nternet s teler n z yaret eden gerçek k ş ler.

#### D ğ er Gerçek K ş ler

D g tal Platform Teknoloj H zmetler A.Ş. ve Krea İçer k H zmetler Ve Prodüks yon A.Ş. Çalışanları K ş sel Ver ler n Korunması ve İş lenmes Pol t kası kapsamında olmayan tüm gerçek k ş ler.

### 3. Ver İşleme Faal yet ne Konu Olan K ş sel Ver Kategor ler ve K ş sel Ver ler n İş lenme Amaçları

#### 3.1. K ş sel Ver Kategor ler

D g turk, aşağıda bel rt len kategor lerdek k ş sel ver ler , kısmen veya tamamen otomat k olarak ya da ver kayıt s stem n n b r parçası olarak otomat k olmayan yöntemlerle ş lemektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
K ml k B lg s	K ş n n k ml ğ ne da r b lg ler n bulunduğu k ş sel ver lerd r; ad-soyad, T.C. k ml k numarası, uyruk b lg s , anne adı-baba adı, doğum yer , doğum tar h , c ns yet g b b lg ler çeren ehl yet, nüfus cüzdanı ve pasaport g b belgeler le verg numarası, SGK numarası, mza b lg s , taşıt plakası v.b. b lg ler.
İlet ş m B lg s	İlet ş m b lg ler ; telefon numarası, adres, e-ma l adres , faks numarası g b k ş sel ver ler.
F z ksel Mekân Güvenl k B lg s	F z ksel mekana g r ş te, f z ksel mekanın çer s nde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere l ş k n k ş sel ver ler; kamera kayıtları, güvenl k noktasında alınan kayıtlar v.b.

İşlem Güvenli ğ B lg s	D ğ turk'ün t car faaliyetler n yürütürken gerek ver sah b n n gerekse de Ş rket' n tekn k, dar , hukuk ve t car güvenli ğ n n sağlanması ç n şlenen k ş sel ver ler.
R sk Yönet m B lg s	T car , tekn k ve dar r skler n yönet lmes ç n bu alanlarda genel kabul görmüş hukuk , t car teamül ve dürüstlük kurulına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla şlen len k ş sel ver ler.
F nansal B lg	D ğ turk le ver sah b arasındaki hukuk l ş k kapsamında yaratılan her türlü f nansal sonucu gösteren b lg , belge ve kayıtlara l ş k n şlenen k ş sel ver ler le banka hesap numarası, IBAN numarası, kred kartı b lg s , f nansal prof l, malvarlığı ver s , gel r b lg s g b k ş sel ver ler.
Hukuk İşlem ve D ğ Uyum B lg s	D ğ turk'ün hukuk alacak ve haklarının tesp t , tesp t , tak b ve borçlarının fası le kanun yükümlülükler n ve D ğ turk pol t kalarına uyum kapsamında şlenen k ş sel ver ler.
Denet m ve Teft ş B lg s	D ğ turk'ün kanun yükümlülükler ve Ş rket pol t kalarına uyumu kapsamında şlenen k ş sel ver ler.
Özel N tel kl K ş sel Ver	KVK Kanunu'nun 6. maddes nde bel rt len ver ler (örne ğ n; kan grubu da dah l sağlık ver ler , b yometr k ver ler, d n ve üye olunan dernek b lg s g b ) D ğ turk'e yönelt lm ş olan her türlü talep veya ş kâyet n alınması
Talep/Ş kâyet Yönet m B lg s	ve de ğerlend r lmes ne l ş k n k ş sel ver ler.
İt bar Yönet m B lg s	K ş yle l ş k lend r len ve D ğ turk'ün t car t barını korumak maksatlı toplanan k ş sel ver ler (örne ğ n; D ğ turk le lg l yapılan sosyal medya paylaşımları)

### 3.2. K ş sel Ver ler n n İşlenme Amaçları

K ş sel ver ler, KVK Kanunu'na uygun olarak aşağıdak amaçlarla D ğ turk tarafından şlenmektedir. Bu amaçlar, her b r ver sah b ç n farklılık gösterebilir.

Toplanan k ş sel ver ler, D ğ turk tarafından KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddeler ne uygun olarak ve aşağıdak amaçlar doğrultusunda şlenmektedir.

- Müşteri Memnuniyeti Aktivitelerinin Planlanması ve/veya İcrası
- Bilgi Teknolojileri Alt Yapısının Oluşturulması ve Yönetilmesi

- Çalışan iletişimi ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Dijital/mecralarda müşteri kazanımı ve değer yaratımı aktivitelerinin tasarımı ve icrası.
- Dijital/mecralarda reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerinin tasarımı ve icrası.
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi.
- Hukuk işlerinin takibi.
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması.
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- İş ortakları/tedarikçilerle ilişkilerin yönetimi.
- İş sürekliliği faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Kişiyi özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerinin tasarımı ve icrası.
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Müşteri talep ve şikayetlerinin takibi.
- Pazarlama için veri analitiği çalışmalarının planlanması ve icrası.
- Pazarlama faaliyetlerinde tüketici davranışlarının tespiti ve değerlendirilmesi.
- Personel temin süreçlerinin yürütülmesi.
- Satış sonrası destek hizmetlerinin planlanması ve icrası.
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası.
- Şirket demirbaşları ve kaynaklarının güvenliğinin temini.
- Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Şirket dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.
- Şirket içi atama-terfi ve işten ayrılma süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Şirket içi eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini.
- Şirket yerleşkeleri ve tesislerinin güvenliğinin temini.
- Şirketin finansal risk süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Şirketin sunduğu ürün/hizmetlere bağlılık oluşturulması ve artırılması.
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Üretim ve operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası.
- Ürün/hizmetlere ilişkin kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası.

- Ürün ve/veya Hizmetlerin Satış Süreçlerinin Planlanması ve İcrası Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan
- Kaynaklı Bilgi Verilmesi Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin
- Planlanması, Denetimi ve İcrası Çalışanların Performans Değerlendirme Süreçlerinin Planlanması
- ve Takibi İş Faaliyetlerinin Etkinlik/Verimlilik ve/veya Yerindelik Analizlerinin Gerçekleştirilmesi
- Faaliyetlerinin Planlanması ve/veya İcrası Lojistik Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası Müşteri
- Talep ve/veya Şikayetlerinin Takibi Sözleşme Süreçlerinin ve/veya Hukuki Taleplerin Takibi Ürün
- ve Hizmetlerin Satış ve Pazarlaması İçin Pazar Araştırması Faaliyetlerinin Planlanması ve İcrası
- Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması
- 
- 
- 
- 

#### 4. Veri Aktarım Amaçları ve Veri Aktarılan Taraf Kategorileri

Digiturk, KVK Kanunu'nda yer alan kişiler ve özellikle, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak Politika kapsamı dahilinde olan verisahiplerinin (Bkz. Bölüm 5.2.) kişisel verilerinin aşağıda sıralanan kişiler gruplarına belirtilen amaçlarla aktarılabilmektedir:

- BeIN Media Group Topluluğu Şirketleri,
- Digiturk tedarikçileri,
- Digiturk ortakları,
- Digiturk ortaklarına,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yetkili özel hukuk kişileri,
- Veri aktarım şartlarına uygun olarak, diğer üçüncü kişilere.

Aktarımda bulunan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve olası veri aktarım amaçları aşağıda belirtilmektedir.

VERİ AKTARIMI YAPILABİLECEK KİŞİLER	TANIMI	VERİ AKTARIM AMACI
İş Ortağı	Digiturk'ün, ticari faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak

Tedarik	Digitoruk'un ticari faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, Digitoruk'un emri ve talimatlarına uygun ve sözleşme temelli olarak Digitoruk'e hizmet sunan taraflar	Şirket'in tedarik den dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirket'in ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerini Şirket'e sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak
İştirakler	Şirket'in hissedarı olduğu şirketler	Şirket'in iştiraklerinin den katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak
Ben Medya Group Topluluğu Şirketler	Ben Medya Group Topluluğu'nu oluşturan tüm şirketler	Şirket'in ticari faaliyetlerini ilişkin stratejilerinin planlanması ve faaliyetlerinin sürdürülmesi ile denetim gibi amaçlarla sınırlı olarak
Hukuki Yetkililer Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirket'ten bilgi ve belge almaya yetkililer kamu kurum ve kuruluşları	İlgili özel hukuk kuruluşlarının hukuk yetkisi den talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Hukuki Yetkililer Özel Hukuk Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirket'ten bilgi ve belge almaya yetkililer özel hukuk kuruluşları	İlgili özel hukuk kuruluşlarının hukuk yetkisi den talep ettiği amaçla sınırlı olarak

## 5. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimizde başvurarak aşağıda yer alan konularda talepte bulunabilirsiniz:

- (1) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verilerinizin işlenmesi bulaşık bilgileri talep etme,
- (3) Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişiler öğrenme,



- (5) • K ş sel ver ler n z n eks k veya yanlış ş lenm ş se düzelt lmes n ve bu ş lem n üçüncü k ş lere b ld r lmes n talep etme.
- (6) • İş lenme sebep ortadan kalkarsa, ver ler n z n s l nmes n , yok ed lmes n veya anon m hale get r lmes n ve bu ş lem n üçüncü k ş lere b ld r lmes n steme.
- (7) • Ver ler n z n otomat k s stemlerle anal z ed lmes sonucunda aleyh n ze b r sonuç çıkarsa buna t raz etme.  
• K ş sel ver ler n z n kanuna aykırı olarak ş lenmes durumunda zararın
- (8) g der lmes n talep etme.

### 5.1. K ş sel Ver Sah pler n n Talepler n n İlet lmes ve Sonuçlandırılması

Ver sah pler , yukarıda sayılan haklarının kullanılmasına l ş k n talepler n d g turk.com.tr adres nde bulunan formu doldurulup, formda bel rt len yöntemlerle, ıslak mızalı veya güvenli elektronik mızalı olarak D g turk'e leteb lecekler d r.

D g turk ver sorumlusu sıfatıyla KVK Kanunu'nun 13. maddes ne uygun olarak, talep n n tel ğ ne göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün ç nde sonuçlandırılmasını sağlamak üzere gerekl süreçler yürütmektedir.

D g turk, ver güvenli ğ ç n, başvuruda bulunan k ş n n k ş sel ver sah b olup olmadığını tespit etmek amacıyla ek b lg steyeb l r. Ayrıca, başvurunun doğru ş ek lde sonuçlandırılması ç n k ş sel ver sah b ne sorular yönelteb l r.

Ver sah b n n başvurusunun; d ğ er k ş ler n hak ve özgürlükler n engelleme ht mal olması, orantısız çaba gerekt rmes , b lg n n kamuya açık b r b lg olması g b durumlarda, D g turk tarafından gereçes açıklanarak talep redded lebecekt r.

## 6. Tanımlar

Pol t ka'da kullanılan ter mlere a t tanımlar aşağıda yer almaktadır:

Açık Rıza	: Bel rl b r konuya l ş k n, b lg lend r lmeye dayanan ve özgür radeyle açıklanan rıza.
Anon m Hale Get rme	: K ş sel ver n n, başka ver lerle eşleşt r lerek dah h ç b r surette k ml ğ bel rl veya bel rleneb l r b r gerç ek k ş yle l ş k lend r lemeyecek hâle get r lmes .

Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ile İlgili Yönetmelik	: 20 Ekim 2016 tarihli ve 29863 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahrem Yetkinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik
Kişisel Sağlık Verisi	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü sağlık bilgisi.
Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel Veri Sahibi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; Müşteriler ve çalışanlar.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
KVK Kanunu	: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
KVK Kurulu	: Kişisel Veriler Koruma Kurulu
KVK Kurumu	: Kişisel Veriler Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendikaya üye olmak, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûm yetki ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verilerle biyometrik ve genetik veriler.
Politika	: Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Digital / Şirket	: Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.
Digital İş Ortakları	: Digital’ün ticari faaliyetlerini yürütürken çeşitli amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar.

D g turk Tedar kç ler	: Sözleşme temelli olarak D g turk'e hizmet sunan taraflar.
Be n Med a Group Ş rketler / Grup Ş rketler	: Be n Med a Group bünyesinde dahil şirketler
Türk ye Cumhuriyet Anayasası	: 9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resm Gazete'de yayımlanan; 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türk ye Cumhuriyet Anayasası.
Türk Ceza Kanunu	: 12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resm Gazete'de yayımlanan; 26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu.
Ver İşleyen	: Ver sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişiler.
Ver Sorumlusu	: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri sorumlusunun statü ve şekliyle tutulduğu yer yöneten kişiler.